

**PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - SEPTIEMBRE 2,017**

<b>No.</b>	<b>LUGAR</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>RESPONSABLE</b>
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional.	Reportes, informes, control diario de volúmenes.	1 Técnico (con funciones operativas) Flor de María Herrera.
2	Centro de Tratamiento Postal, Zona 1	Verificación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos.	6 Técnicos (con funciones operativas) Marta Ramírez, Juan Pérez, José Pérez, Juan Pereria, Rolbin García, Víctor Qel.
		Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo.	
3	Almacén Fardos Postales, Zona 1	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos	Informes, reportes y consolidado de datos.	3 Técnicos (con funciones operativas) Edwin Montes de Oca, Nery Barrios, Axel Quiej.
4	Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez.	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Walter Contreras
5	Agencia Postal Quetzaltenango	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Osman Cifuentes, Janner Velásquez.
6	Oficina Central.	Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes.	1 Técnico (con funciones de administración Postal) Rudy Berganza.
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo.	
7	Agencia Postal Huehuetenango	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Jose Virgilio Tello, Nuria Castillo.
8	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Froilan Gomez.
9	Agencia Postal Chimaltenango	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Claudia Sinai.
10	Agencia Postal San Marcos	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Gilmar Escobedo
11	Agencia Postal Retalhuleu	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Mirza García

UBICACIÓN		SEPTIEMBRE	
1	Oficina de Cambio	x	Flor de María Herrera.
2	Almacén de Fardos Postales Zona 1	x	Nery Barrios, Axel Quiej, Edwin Montes de Oca.
3	Planta de Procesamiento Postal Zona 1	x	Carlos Chon, Rolbin García, Victor Quel, Julio Ruíz, Selvin Jimenez, Edgar Yas, Juan Perez, Juan Jose López, Elizabeth Ixcayau, Marta Ramirez
4	Agencia Postal Antigua Guatemala.	x	Walter Contreras.
5	Agencia Postal Quetzaltenango.	x	Osman Cifuentes, Janner Velásquez.
6	Agencia Postal Huehuetenango	x	Virgilio Tello, Nuria Castillo
7	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	x	Froilan Gomez
8	Agencia Postal Chimaltenango	x	Claudia Sinai
9	Agencia Postal San Marcos	x	Gilmar Escobedo
10	Agencia Postal Retalhuleu	x	Mirza García
<p>Metas físicas mes de Septiembre = 346 supervisiones a operarios del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu</p>			