**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**

**Departamento Operaciones Postales**

**Informe de Actividades de Febrero**

 **2,021**

**Cuadro No. 1**

**Actividades Dinámicas**

| **Asunto o Problema** | **Actividad realizada** | **Situación actual** | **Avance**  **%** | **Actividad pendiente** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Metas Físicas | Entrega de piezas postales por parte de las Agencias de la Dirección General de Correos y Telégrafos. | Informe de cumplimiento trasladado a la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional, cumpliendo 29,887 de las 43,990 metas proyectadas para el mes de Febrero de 2,021. | 68.00% | ----------- | Coordinador de Departamento de Operaciones Postales,Técnicos Operativos. |
| Informe general mensual del Departamento de Operaciones Postales | Reporte de las actividades relevantes realizadas durante el mes para conocimiento del Director General de la DGCT, y Departamento de Control de Gestión de la DGCYT. | Trasladado al Director General del Ramo. | 100% | ------------------ | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,Técnicos Operativos |
| Anomalías en encomiendas Postales que ingresan a Guatemala. | Verificación de ingreso y apertura de envíos postales en Almacén de Fardos Postales, de administraciones postales de origen. | Cumplido | 100% | ----------------- | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,Técnicos Operativos. |
| Fardos Postales en Zona 1 | Ingreso de planta de procesamiento postal a Fardos Postales zona 1, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías para ser entregados por la Aduana a los Clientes. | Cumplido | 100% | ----------------- | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,Técnicos Operativos |
| Planta de Procesamiento Postal | Ingreso a Planta de Procesamiento Postal, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías provenientes de diferentes administraciones postales de los países miembros de UPU.  | Cumplido | 100% | ----------------- | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,Técnicos Operativos |

**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

En el mes de Febrero de 2021, se ha beneficiado con la entrega total de 29,887 piezas postales, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:

|  |
| --- |
| **PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA** |
| **DEPARTAMENTO**  | **USUARIOS BENEFICIADOS** | **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINCA** | **CASTELLANO** | **TOTAL** |
| OPERACIONES | 29,887 | 5,704 | 58 | 991 | 23,134 | 29,887 |

**Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública**

Durante el mes de Febrero de 2021, se realizó la entrega de 29,887 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género

Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística

|  |
| --- |
| DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES |
| METAS FISICAS ENTREGA PAQUETERIA FEBRERO 2,021 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| FEBRERO |
| SEXO | Mujeres | 11,712 |
| Hombres | 18,175 |
| Total | 29,887 |
| EDAD | 0 a menores de 13 años (niñez) | 0 |
| 13-30 años (juventud) | 0 |
| Mayores de 30 a 60 años (adultos) | 29,887 |
| Mayores de 60 años (tercera edad) | 0 |
| Total | 29,887 |
| ETNIA | Maya | 5,704 |
| Xinca | 991 |
| Garifuna | 58 |
| Otro | 23,134 |
| Total | 29,887 |