

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - MARZO 2,016				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional	Reportes, informes, control diario de volúmenes	1 Técnico (con funciones de Inspección) Flor de María Herrera.
2	Centro de Tratamiento Postal Turno diurno	Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos)	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios y Aura Ramos
	Centro de Tratamiento Postal, Control de Grandes Clientes	Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo	
3	Agencia Correo Central	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	3 Técnico (con funciones de Inspección) Daniel Zecaña Alvarado
	Agencia Periférico y Agencia Obelisco/Reforma	Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	Técnicos (con funciones de Inspección)
4	Agencias Departamento de Guatemala	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla, Nery Barrios
5	Agencias Departamentales	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Nery Barrios, Rudy Berganza, Sandra Galdámez y Hugo Bonilla
6	Oficina Central	Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa.	Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario	Jefe
		Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, programación de comisiones, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes	1 Técnico (con funciones de Coordinador) Rudy Berganza
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo	1 Técnico (con funciones de Secretaria) Beatriz Bobadilla

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

—	AGENCIA POSTAL	MARZO	
1	Aeropuerto*	X	Flor de Maria Herrera
2	Atanasio*	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios
3	Centro de Tratamiento Postal *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura Ramos
4	Correo Central *	X	Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla
5	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora *	X	Flor de Maria Herrera
6	Periférico *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios
7	Reforma/Obelisco *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios
8	SAN ANTONIO LA PAZ	X	Rudy Berganza
9	SANSARE	X	
10	SANARATE	X	
11	GUASTATOYA	X	
12	SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN	X	Nery Barrios
13	EL RANCHO	x	
14	EL JICARO	x	
15	SAN CRISTOBAL ACASAGUASTLAN	x	
16	TULUMAJE	x	
17	MORAZAN	x	Sonia Galicia
18	SAN ANDRES VILLASECA	x	
19	SANTA CRUZ MULUA	x	
20	SAN FELIPE	x	
21	SAN SEBASTIAN	x	
22	EL ASINTAL	x	
23	NUEVO SAN CARLOS	x	Hugo Bonilla
24	SAN LUCAS SACATEPEQUEZ	x	
25	SANTA LUCIA MILPAS ALTAS	x	
26	MAGDALENA MILPAS ALTAS	x	
27	SANTA MARIA DE JESUS	x	
28	CIUDAD VIEJA	x	Sandra Galdámez
29	SAN MIGUEL DUEÑAS	x	
30	SAN JUAN ALOTENANGO	x	
31	PUERTO BARRIOS	x	
32	SANTO TOMAS	x	
33	ENTRE RIOS	x	
34	TENEDORES	x	
35	LIVINGSTON	x	
36	FRONTERAS	x	
37	CASTILLO DE SAN FELIPE	x	
38	EL ESTOR	x	

*Inspección de rutina, (diaria) = 133

Metas físicas mes de Marzo = 207 supervisiones a agencias y servicios postales y telegráficos.