



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE  
**GUATEMALA**

MINISTERIO DE COMUNICACIONES,  
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

DIRECCIÓN GENERAL DE  
CORREOS Y TELEGRAFOS - DGCT -

Oficio No. 302/2019/IO  
ELPG/djbd

Guatemala, 1 de marzo de 2019

**Licenciado**

**Jorge Armando Monterroso López**  
**Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso**  
**A la Información Pública**  
**Presente.**

**Licenciado Monterroso:**

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de Febrero del año 2019, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Quedando a su disposición para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,



**Edgardo Leonel Pérez González**  
**Departamento de Operaciones Postales**  
**Correos y Telégrafos**

c.c. Dirección General  
Subdirección General  
Archivo

DIRECCION GENERAL DE  
CORREOS Y TELEGRAFOS  
GUATEMALA, C. A.



COORDINADOR DE ENLACE  
ORGANO INFORMACION PUBLICA  
UDIP-MCIV

86:00

7 Ave. 12-11, Zona 1 Palacio de Correos Ala Sur Guatemala  
Teléfono: (502) 2318 - 7700

**PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - FEBRERO 2,019**

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Centro de Tratamiento Postal, Zona 1	Operación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos.	14 Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, Juan Pérez, José Pérez, Selvin Jimenez, Carlos Chon, Rolbin García, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar
		Operación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo.	
2	Almacén Fardos Postales, Zona 1	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos	Informes, reportes y consolidado de datos.	4 Técnicos (con funciones operativas) Flor de María Herrera, Edwin Montes de Oca, Axel Quijé María Angelica Osorio.
3	Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez.	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro
5	Oficina Central.	Consolidado de Operaciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes.	1 Técnico (con funciones de administración Postal) Leonel Pérez
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo.	
6	Agencia Postal Huehuetenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Nuria Anabella Castillo Tánchez; Bernabé Jerónimo Sale
7	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Froilán Bosbell Gómez Figueroa
8	Agencia Postal Chimaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnico (con funciones operativas) Claudia Lorena Inay Patricio; Héctor Joel Matzul García
9	Agencia Postal San Marcos	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
10	Agencia Postal Retalhuleu	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnico (con funciones operativas) Mirza Judith García Ramírez; Fredy Alexander Martínez Hidalgo



**PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - FEBRERO 2,019**

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
11	Agencia Postal San Pablo La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
12	Agencia Postal San Pedro La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Juan Sisay Ixtetela
13	Agencia Postal Totonicapan	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) David Juan Toc Caniz
14	Agencia Postal Quiche	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Nelsón Obdulio Pérez Pérez, Luis Humberto Grave Pelicó
15	Agencia Postal Jutiapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Julio César García Alvarez, Yadira Elizabeth Aquino Palma de Centes
16	Agencia Postal Cuitlapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Christian Manuel Escalante del Aguila
17	Agencia Postal Chiquimula	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofia Esperanza Cruz Morales de Romero
18	Agencia Postal Japala	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Rolando Ramón Cruz Coroy, Mario Antonio Marroquín Osorio
19	Agencia Postal Barberena	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Ervin Humberto de Paz Rodríguez
20	Agencia Postal Nueva Santa Rosa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) María Hortencia García Pivaral



**PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - FEBRERO 2,019**

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
21	Agencia Postal Guastatoya	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
22	Agencia Postal Salamá	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
23	Agencia Postal Cobán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
24	Agencia Postal Chiantla	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
25	Agencia Postal Aguacatán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
26	Agencia Postal Santa Lucia Cotzumalguapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
27	Agencia Postal Villa Canales	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
28	Agencia Postal Amatitlan	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
29	Agencia Postal Puerto Barrios	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
30	Agencia Postal Morales	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
31	Agencia Postal El Rico (Amates)	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)



UBICACIÓN		FEBRERO	
1	Almacén de Fardos Postales Zona 1	x	Flor de Maria Herrera, Axel Quiej, Edwin Montes de Oca, Maria Angelica Osorio
2	Planta de Procesamiento Postal Zona 1	x	Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, Juan Pérez, José Pérez, Selvin Jimenez, Carlos Chon, Rolbin García, Yovany Yas, Victor Quel, Julio Ruiz, Joel Velasquez, Darlenne Boche, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar
3	Agencia Postal Antigua Guatemala.	x	Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango.	x	Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro
5	Agencia Postal Huehuetenango	x	Nuria Anabella Castillo Tánchez
6	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	x	Froilán Bosbelí Gómez Figueroa
7	Agencia Postal Chimaltenango	x	Claudia Lorena Inay Patricio
8	Agencia Postal San Marcos	x	Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
9	Agencia Postal Retalhuleu	x	Mirza Judith García Ramírez
10	San Pablo La Laguna, Solola	x	Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
11	San Pedro La Laguna, Solola	x	Juan Sisay Ixtetela
12	Santa Cruz El Quiché	x	Nelsón Obdulio Pérez Pére, Luis Humberto Grave Pelicó
13	Totonicapán	x	David Juan Toc Caníz
14	Jutiapa	x	Julio César García Alvarez, Yadira Elizabeth Aquino Palma de Centes
15	Cuilapa	x	Christian Manuel Escalante del Aguila
16	Cuiquimula	x	Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofia Esperanza Cruz Morales de Romero
17	Jalapa	x	Rolando Ramón Cruz Coroy, Mario Antonio Marroquín Osorio
18	Barberena	x	Ervin Humberto de Paz Rodriguez
19	Nueva Santa Rosa	x	María Hortencia García Pivaral



UBICACIÓN		FEBRERO	
20	Agencia Postal Guastatoya	x	
21	Agencia Postal Salamá	x	
22	Agencia Postal Cobán	x	
23	Agencia Postal Chiantla	x	
24	Agencia Postal Aguacatán	x	
25	Santa Lucia Cotzumalguapa	x	
26	Agencia Villa Canales	x	
27	Agencia Amatitlan	x	
28	Agencia Puerto Barrios	x	
29	Agencia Morales	x	
30	Agencia El Rico (Amates)	x	
<p>Metas físicas mes de Agosto = 54,943 operaciones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu, San Pablo La Laguna, San Pedro La Laguna, Santa Cruz El Quiche, Totonicapán, Jutiapa, Cuilapa, Chiquimula, Jalapa, Barberena, Nueva Santa Rosa, Guastatoya, Salamá, Cobán, Chiantla, Aguacatan.</p>			

