



**GOBIERNO de  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO CIAMMATTEI

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES,  
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS  
Y TELÉGRAFOS

**Oficio No. 003/2021/DI  
CAME/iavs**

**Guatemala, 04 de enero de 2021**



5101/2021  
10:25 am  
Lic. Carlos Fernando Duarte Orellana  
Unidad de Información Pública  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.

**Licenciado  
Carlos Fernando Duarte Orellana  
Información Pública  
Presente.**

**Licenciado Duarte:**

De manera atenta me dirijo a usted, para remitirle a la Unidad de Información Pública de esta Dirección el cuadro que refleja la información requerida del Departamento Internacional, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, correspondiente al mes de diciembre del año 2020, en forma física y en formatos editables los cuales serán enviados al correo electrónico [carlos.duarte@correosytelegrafos.civ.gob.gt](mailto:carlos.duarte@correosytelegrafos.civ.gob.gt) y así poder cumplir con lo requerido.

Quedando a su disposición para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,

Cordialmente,



Carlos Alejandro Mazariegos Escobar  
Departamento Internacional  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.

c.c. Dirección General  
Subdirección General  
Archivo.

7 Avenida 12-11, Zona 1 Palacio de Correos Ala Sur Guatemala  
Teléfono: (502) 2318 - 7700

[www.correosytelegrafos.civ.gob.gt](http://www.correosytelegrafos.civ.gob.gt)

DGCT CIV

@DGCYT

**Dirección General de Correos y Telégrafos**  
**Departamento Internacional**  
**Reclamaciones por envíos postales internacionales**  
**Recibidos por distintas administraciones postales**  
**Año 2020**

04/01/2021

No.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
1	40												40
2		32											32
3			44										44
4				110									110
5					118								118
6						26							26
7							192						192
8								39					39
9									26				26
10										45			45
11											32		32
12												59	59
												<b>Sub-total</b>	<b>763</b>