**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, julio 2021**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc78355631)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc78355632)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc78355633)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc78355634)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc78355635)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, julio 2021 7](#_Toc78355636)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Julio del 2,021. En total se entregaron 46,653 piezas postales en toda la república de las cuales el 76.65% se entregó en la región metropolitana y el 23.35% en el interior del país de los cuales el 63.5% de los beneficiarios fueron hombres y el 36.5% mujeres.

El 19.0% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 2.7% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 78.1% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Quetzaltenango.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |
| --- | --- |
| **AGENCIA** | **JULIO** |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINCA** | **LADINO** | **TOTAL** |
| Central | 4792 | 72 | 36 | 30861 | 35760 |
| Todos Santos Cuchumatanes | 8 | 0 | 0 | 54 | 62 |
| San Pedro La Laguna | 51 | 0 | 0 | 76 | 128 |
| Salamá, Baja Verapaz | 19 | 0 | 0 | 123 | 142 |
| Jutiapa | 15 | 0 | 0 | 283 | 299 |
| Aguacatán | 3 | 0 | 0 | 48 | 51 |
| Chimaltenango | 8 | 0 | 0 | 140 | 148 |
| Quetzaltenango | 968 | 1 | 0 | 268 | 1238 |
| Antigua Guatemala | 134 | 2 | 1 | 862 | 999 |
| Villa Canales | 18 | 2 | 125 | 741 | 885 |
| Huehuetenango | 9 | 1 | 60 | 357 | 427 |
| Pan Pablo La Laguna | 1 | 0 | 4 | 22 | 26 |
| San Marcos | 6 | 1 | 42 | 252 | 301 |
| Tejutla | 13 | 0 | 58 | 111 | 182 |
| Retalhuleu | 3 | 1 | 59 | 244 | 307 |
| Totonicapán | 110 | 0 | 0 | 59 | 169 |
| Santa Cruz del Quiche  | 169 | 0 | 0 | 91 | 260 |
| Uspantán | 64 | 0 | 0 | 34 | 98 |
| Playa Grande Ixcán | 12 | 0 | 0 | 7 | 19 |
| Guastatoya | 159 | 0 | 0 | 85 | 244 |
| Santa Lucía Cotzumalguapa | 248 | 0 | 0 | 30 | 278 |
| Cuilapa | 25 | 0 | 0 | 3 | 28 |
| Barberena | 23 | 0 | 0 | 64 | 87 |
| Chiantla | 6 | 0 | 0 | 15 | 21 |
| San Mateo Ixtatán  | 4 | 0 | 257 | 1 | 262 |
| Cobán, Alta Verapaz | 9 | 1 | 597 | 1 | 608 |
| Puerto Barrios | 6 | 0 | 0 | 326 | 333 |
| Morales | 1 | 0 | 0 | 49 | 50 |
| Chiquimula | 81 | 2 | 0 | 204 | 287 |
| Jalapa | 83 | 2 | 0 | 209 | 294 |
| San Juan Sacatepéquez | 90 | 2 | 0 | 226 | 318 |
| Nueva Santa Rosa | 23 | 1 | 0 | 59 | 83 |
| Amatitlán | 263 | 1 | 0 | 253 | 517 |
| El Rico | 14 | 0 | 0 | 30 | 44 |
| Pueblo Nuevo Viñas | 5 | 0 | 0 | 10 | 15 |
| Concepción Sololá | 10 | 0 | 0 | 56 | 66 |
| La Unión | 45 | 0 | 0 | 73 | 119 |
| Usumatlan | 68 | 0 | 0 | 1 | 69 |
| Concepción Las Minas | 83 | 0 | 0 | 3 | 86 |
| Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 47 | 0 | 0 | 2 | 49 |
| Puerto de San José | 73 | 0 | 0 | 3 | 76 |
| San José La Máquina | 471 | 1 | 0 | 35 | 506 |
| San Jerónimo | 23 | 0 | 0 | 2 | 25 |
| Morazán | 7 | 0 | 0 | 4 | 11 |
| San Fernando El Chahal | 27 | 0 | 0 | 18 | 45 |
| Escuintla | 416 | 0 | 0 | 50 | 466 |
| La Blanca | 14 | 0 | 0 | 2 | 16 |
| Ocos | 19 | 0 | 0 | 2 | 21 |
| El Palmar | 102 | 0 | 0 | 12 | 114 |
| San Felipe | 12 | 0 | 0 | 1 | 14 |
| **TOTALES GENERALES** | **8,858** | **92** | **1,241** | **36,462** | **46,653** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, julio 2021