



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE
GUATEMALA

Guatemala, mayo 2021



Dirección General de Correos y
Telégrafos de Guatemala
www.correos y telegrafos.civ.gob.gt

CORREOS
DE GUATEMALA
Por el Servicio que todos Merecemos



GOBIERNO *de*
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIANMATTEI

MINISTERIO DE
COMUNICACIONES,
INFRAESTRUCTURA
Y VIVIENDA

Contenido

| | |
|---|---|
| a) ANTECEDENTES..... | 2 |
| b) ELABORACIÓN DEL INFORME..... | 3 |
| 1. Descripción de la recopilación de los datos | 3 |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística | 3 |
| 2. Análisis de datos | 4 |
| Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica | 4 |
| Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, mayo 2021..... | 6 |





a) ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas Mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.



2. Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de mayo del 2,021. En total se entregaron 30,862 piezas postales en toda la república de las cuales el 65.9% se entregó en la región metropolitana y el 34.1 en el interior del país de los cuales el 60.2% de los beneficiarios fueron hombres y el 39.8% mujeres.

El 20.4% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 2.9% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 76.5% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Quetzaltenango y Santa Cruz del Quiché.

Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica

| AGENCIA | MAYO | | | | |
|---------------------------|------|----------|-------|-------|-------|
| | MAYA | GARIFUNA | XINCA | OTROS | TOTAL |
| Central | 2724 | 41 | 20 | 17547 | 20332 |
| Todos Santos Cuchumatanes | 4 | 0 | 0 | 28 | 33 |
| San Pedro La Laguna | 20 | 0 | 0 | 30 | 50 |
| Salamá, Baja Verapaz | 23 | 0 | 0 | 149 | 173 |
| Jutiapa | 14 | 0 | 0 | 257 | 271 |
| Aguacatán | 1 | 0 | 0 | 20 | 21 |
| Chimaltenango | 25 | 0 | 0 | 469 | 495 |
| Quetzaltenango | 1146 | 1 | 1 | 318 | 1466 |
| Antigua Guatemala | 143 | 2 | 1 | 919 | 1065 |



BICENTENARIO
GUATEMALA
1821-2021

| | | | | | |
|-------------------------------------|-----|---|-----|------|------|
| Villa Canales | 26 | 3 | 181 | 1073 | 1282 |
| Huehuetenango | 8 | 1 | 57 | 338 | 404 |
| Pan Pablo La Laguna | 1 | 0 | 5 | 28 | 33 |
| San Marcos | 15 | 1 | 102 | 608 | 726 |
| Tejutla | 7 | 0 | 29 | 55 | 91 |
| Retalhuleu | 5 | 1 | 88 | 361 | 454 |
| Totonicapán | 86 | 0 | 0 | 46 | 133 |
| Santa Cruz del Quiche | 94 | 0 | 0 | 50 | 144 |
| Uspantán | 38 | 0 | 0 | 20 | 58 |
| Playa Grande Ixcán | 29 | 0 | 0 | 15 | 44 |
| Guastatoya | 29 | 0 | 0 | 16 | 45 |
| Santa Lucía Cotzumalguapa | 260 | 0 | 0 | 31 | 292 |
| Cuilapa | 122 | 0 | 0 | 15 | 137 |
| Barberena | 29 | 0 | 0 | 80 | 110 |
| Chiantla | 9 | 0 | 0 | 26 | 35 |
| San Mateo Ixtatán | 1 | 0 | 43 | 0 | 44 |
| Cobán, Alta Verapaz | 6 | 0 | 369 | 1 | 376 |
| Puerto Barrios | 3 | 0 | 0 | 139 | 142 |
| Morales | 2 | 0 | 0 | 80 | 82 |
| Chiquimula | 64 | 2 | 0 | 161 | 226 |
| Jalapa | 53 | 1 | 0 | 134 | 189 |
| San Juan Sacatepéquez | 84 | 2 | 0 | 212 | 298 |
| Nueva Santa Rosa | 7 | 0 | 0 | 17 | 24 |
| Amatitlán | 153 | 0 | 0 | 147 | 301 |
| El Rico | 12 | 0 | 0 | 26 | 38 |
| Pueblo Nuevo Viñas | 6 | 0 | 0 | 12 | 18 |
| Concepción Sololá | 6 | 0 | 0 | 32 | 38 |
| La Unión | 42 | 0 | 0 | 68 | 110 |
| Usumatlán | 103 | 0 | 0 | 2 | 105 |
| Concepción Las Minas | 43 | 0 | 0 | 2 | 45 |
| Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 53 | 0 | 0 | 2 | 55 |
| Puerto de San José | 109 | 0 | 0 | 4 | 113 |
| San José La Máquina | 350 | 0 | 0 | 26 | 376 |





BICENTENARIO
GUATEMALA
1821-2021

| | | | | | |
|--------------------------|--------------|-----------|------------|---------------|---------------|
| San Jerónimo | 14 | 0 | 0 | 1 | 15 |
| Morazán | 5 | 0 | 0 | 4 | 9 |
| San Fernando El Chahal | 19 | 0 | 0 | 12 | 31 |
| Escuintla | 128 | 0 | 0 | 15 | 143 |
| La Blanca | 10 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| El Palmar | 88 | 0 | 0 | 11 | 99 |
| San Felipe | 71 | 0 | 0 | 9 | 80 |
| TOTALES GENERALES | 6,288 | 60 | 897 | 23,617 | 30,862 |

Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, mayo 2021

